



FLASH INFO

N° 04 Février 2021

**CERTIFICATION ISO 9001 VERSION 2015
PREMIER AUDIT DE SURVEILLANCE DE LA CORAF**

JOUR - 3

C'est ce lundi 15 février 2021 que va commencer le premier audit de surveillance de la certification ISO 9001 Version 2015. Il va durer jusqu'au vendredi 19 février prochain, soit cinq jours. Seulement trois jours nous séparent donc du début.

Sachant que les pilotes de processus sont en première ligne, c'est à eux que les auditeurs vont s'adresser en premier lieu. Leurs processus vont être entièrement passés en revue à cette occasion. Il va de soi qu'ils se sont préparés en conséquence.

Mais, lors de leur passage dans les secteurs et structures, les auditeurs peuvent chercher à vérifier des données en s'adressant aux agents. Cet audit est donc l'affaire de tous.

Par rapport à l'accueil des auditeurs, le personnel est donc invité à observer une attitude chaleureuse, courtoise et collaborative.

De même que nous avons décroché la certification, ensemble, dans le rassemblement et l'engagement, renouvelons l'exploit. Encore une fois :
Mobilisons-nous à tous les niveaux.

Le Directeur de l'Usine,

Patrice KOFFI YAO

C O N G O L A I S E D E R A F F I N A G E

S A U au capital de 100 000 000 000 Francs CFA – BGFIBANK Compte n° : 30008 03200 00072004501 69

RCCM n° CG/PNR/11 B 2394 - NIU : M2006110000566142

Quartier Mbota Raffinerie BP 755 – POINTE-NOIRE – REPUBLIQUE DU CONGO

Tél. : +242 22 294 80 00 – Site web : www.coraf.co