

La CORAF est engagée dans une démarche qualité qui englobe l'ensemble de ses activités, produits et services.

Cette démarche s'appuie sur le respect des exigences de la norme ISO 9001 v 2015, légales et réglementaires.

Nos principaux objectifs visent la satisfaction de nos clients et autres parties intéressées pertinentes, la maîtrise de la qualité de nos produits et services, la maîtrise de nos activités et la performance de nos processus.

Pour y parvenir, la Direction de l'Usine CORAF s'engage à :

- Prendre en compte les enjeux internes et externes pour mieux répondre aux exigences, aux besoins et attentes de l'ensemble des parties intéressées (clients, actionnaires, banques, Etat, personnel, riverains, etc.) ;
- S'assurer que les objectifs Qualité définis dans le Système de Management de la Qualité (SMQ) sont compatibles avec l'orientation stratégique de la CORAF ;
- Fournir en permanence, des produits et services conformes aux besoins de nos clients et aux exigences normatives, réglementaires et légales applicables à la CORAF ;
- Assurer la fiabilité des équipements ;
- Favoriser la maîtrise totale de nos opérations par la mise en œuvre des processus et procédures internes ;
- Assurer la disponibilité des ressources requises ;
- Encourager la responsabilisation et la valorisation de l'ensemble du personnel de l'entreprise ;
- Assurer un bon niveau de compétence du personnel par l'établissement et la mise en œuvre d'un plan de formation conforme à nos objectifs ;
- Elaborer et mettre en œuvre un outil de suivi des Actions de Progrès et des Actions Correctives ;
- Déterminer toutes les opportunités et les risques significatifs dans la planification de tous les projets et activités ;
- Maîtriser les risques dans la mise en œuvre de son Système de Management Qualité ;
- Améliorer la communication en interne et externe vis à vis de nos parties intéressées (le personnel, nos clients, nos actionnaires, nos fournisseurs, nos sous-traitants etc.) ;
- Maîtriser les coûts de fonctionnement et d'investissement.

Pour l'amélioration continue de son Système Management Qualité, la CORAF veille en permanence à la mise en œuvre des engagements définis ci-dessus afin de satisfaire ses clients et autres parties intéressées.

Ensemble, Construisons un Système Qualité efficace !

Fait à Pointe-Noire, le 18 Février 2023

Le Directeur de l'Usine,



Patrice Koffi YAO